

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
F. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Praktis	6
2. Manfaat Teoritis	6
BAB II KAJIAN TEORITIK	7
A. Deskripsi Konseptual	7
1. Work Engagement	7
2. Perceived Organizational Support (POS)	12
3. Kepercayaan Organisasional	16
4. Keadilan Organisasi	20
B. Hasil Penelitian yang Relevan	23
C. Kerangka Teoritik	32
D. Hubungan Antar Variabel	33
1. Pengaruh Perceived Organizational Support dan keadilan organisasi terhadap work engagement dengan kepercayaan sebagai pemediasi	33
2. Pengaruh perceived organizational support terhadap work engagement	33
3. Pengaruh keadilan organisasi terhadap work engagement	34
4. Pengaruh kepercayaan terhadap work engagement	34
5. Pengaruh perceived organizational support terhadap kepercayaan	35
6. Pengaruh keadilan organisasi terhadap kepercayaan	35
E. Kerangka Konsep	37
F. Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI	39

A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
B.	Metode Penelitian	39
C.	Konstelasi Penelitian.....	39
D.	Populasi dan Sampel.....	40
1.	Populasi.....	40
2.	Populasi Terjangkau.....	40
3.	Sampel.....	41
4.	Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	41
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
1.	Metode Pengumpulan Data.....	41
2.	Definisi Konseptual dan Operasional Instrumen Penelitian	42
3.	Instrumen Penelitian	42
F.	Teknik Analisis Data.....	59
1.	Tahapan Pengolahan Data.....	59
2.	Analisis Demografis.....	59
3.	Uji Persiapan Analisis.....	60
4.	Analisis Univariat	61
5.	Uji Hipotesis	63
G.	Hipotesis Statistik	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		68
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	68
1.	Visi.....	69
2.	Misi	69
3.	Nilai.....	69
B.	Deskripsi Data.....	70
C.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	71
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	72
2.	Deskripsi Variabel.....	75
D.	Analisa Uji Hipotesis	82
1.	Uji Normalitas.....	83
2.	Uji Outlier	84
3.	Uji Validitas Konstruk	85
4.	Uji Goodness of Fit.....	86
5.	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	88
6.	Uji Parsial.....	88
E.	Hasil Pengujian Hipotesis	89
1.	Pengaruh Perceived Organizational Support dan keadilan organisasi terhadap work engagement dengan kepercayaan organisasional sebagai variabel intervening.....	89
2.	Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Work Engagement.....	90
3.	Pengaruh keadilan organisasi terhadap work engagement.....	91
4.	Pengaruh kepercayaan organisasional terhadap work engagement	91
5.	Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap kepercayaan organisasional.....	92
6.	Pengaruh keadilan organisasi terhadap kepercayaan organisasional	92

F.	Pembahasan Hasil Penelitian	93
1.	Tingkat Engagement di Unit Kerja	93
2.	Hasil Analisis Deskriptif dan Three-Box Method	94
3.	Pengaruh Perceived Organizational Support dan keadilan organisasi terhadap work engagement dengan kepercayaan organisasional sebagai variabel intervening.....	101
4.	Pengaruh langsung Perceived Organizational Support terhadap work engagement	103
5.	Pengaruh langsung keadilan organisasi terhadap work engagement	104
6.	Pengaruh kepercayaan organisasional terhadap work engagement	105
7.	Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap kepercayaan organisasional.....	107
8.	Pengaruh keadilan organisasi terhadap kepercayaan organisasional	108
G.	Temuan Penelitian	109
H.	Keterbatasan Penelitian.....	109
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	111
A.	Simpulan	111
B.	Implikasi	112
1.	Implikasi Teoritis	112
2.	Implikasi Manajerial	112
C.	Saran	114
1.	Bagi Manajemen Rumah sakit XYZ Tangerang.....	115
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	116
3.	Bagi Pemerintah.....	117
	DAFTAR PUSTAKA.....	118
	LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	23
Tabel 3.6. Parameter <i>Goodness of Fit</i> yang Dievaluasi.....	65
Tabel 4.1. Data Profil RS XYZ.....	68
Tabel 4.2. Data Demografis Subjek	70
Tabel 4.3. <i>Work Engagement</i> Per Unit Kerja.....	71
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Perceived Organizational Support</i>	72
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Keadilan Organisasi	73
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
Kepercayaan Organisasional.....	74
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
<i>Work Engagement</i>	75
Tabel 4.8. Distribusi responden berdasarkan Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	76
Tabel 4.9. Distribusi responden berdasarkan Variabel Keadilan Organisasi.....	77
Tabel 4.10. Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Kepercayaan Organisasional.....	79
Tabel 4.11. Distribusi Responden Berdasarkan Variabel <i>Work engagement</i>	81
Tabel 4.12. Matrix Tanggapan Responden RS XYZ Tangerang.....	82
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.14. Sepuluh Observasi Teratas dalam Uji <i>Outlier</i>	85
Tabel 4.15. Uji Validitas Konstruk	85
Tabel 4.16. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	87
Tabel 4.17. Uji Koefisien Determinan	88
Tabel 4.18. Hasil Regresi.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik	32
Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RS XYZ	69
Gambar 4.2. Model 1	86
Gambar 4.3. Model 2	87

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Biodata Peneliti	127
LAMPIRAN 2 Izin Adaptasi Instrumen	128
LAMPIRAN 3 Kuesioner Penelitian	131
LAMPIRAN 4 Keterangan Lolos Kaji Etik.....	136
LAMPIRAN 5 Hasil Analisis SPSS	137
LAMPIRAN 6 Hasil Analisis Amos.....	156